

Regulamin serwisu SwimKit

Data ostatniej aktualizacji: 19 stycznia 2026 r.

1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego i aplikacji SwimKit dostępnej pod domeną swimkit.pl („Serwis”) oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez:
Edward Baltaza, jednoosobowa działalność gospodarcza,
NIP 8212577665, adres: ul. Lindleya 16, 02-013 Warszawa, Polska,
e-mail: support@swimkit.pl („Usługodawca”).
2. Serwis jest narzędziem typu SaaS służącym instruktorom/szkołom pływania do zarządzania grafikiem, klientami i rozliczeniami („Usługi”).
3. Regulamin jest dostępny bezpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i odtworzenie.

2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu:

1. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu;
2. **Konto** – konto Użytkownika w Serwisie;
3. **Administrator (Instruktor/Szkoła)** – Użytkownik, który prowadzi działalność i wprowadza do systemu dane swoich klientów/uczestników zajęć;
4. **Konsument** oraz **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – zgodnie z ustawą o prawach konsumenta;
5. **Subskrypcja** – płatny dostęp do Serwisu w modelu miesięcznym lub rocznym;
6. **Dane** – dane wprowadzane przez Użytkownika do Serwisu.

3. Wymagania techniczne i bezpieczeństwo

1. Do korzystania z Serwisu wymagane są: urządzenie z Internetem, aktualna przeglądarka, aktywny e-mail.

2. Użytkownik powinien chronić dostęp do Konta (hasło, urządzenie, poczta).
3. Usługodawca stosuje standardowe środki bezpieczeństwa transmisji (np. TLS) oraz środki organizacyjne i techniczne adekwatne do ryzyk.

4. Konto i zasady korzystania

1. Korzystanie z Serwisu wymaga utworzenia Konta.
2. Użytkownik podaje prawdziwe i aktualne dane.
3. Zabronione jest:
 - korzystanie sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami,
 - próby obchodzenia zabezpieczeń, ingerencji w Serwis, nadużyć,
 - wprowadzanie treści bezprawnych.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania wykonane z jego Konta.

5. Zakres Usług

1. Serwis udostępnia funkcje m.in.: planowania zajęć, prowadzenia bazy klientów/uczestników, notatek do lekcji, śledzenia płatności, pakietów i raportów.
2. Usługodawca może rozwijać lub zmieniać funkcje Serwisu, zachowując ciągłość kluczowych funkcjonalności dla Subskrypcji w rozsądnym zakresie.

6. Subskrypcje, płatności, rozliczenia

1. Serwis oferuje plany **miesięczne i roczne** (Subskrypcja).
2. Płatności są realizowane przez zewnętrznego dostawcę płatności (**Polar**) i są odnawialne automatycznie, o ile Użytkownik nie anuluje Subskrypcji przed końcem okresu rozliczeniowego.
3. Ceny i zakres planów są dostępne na stronie głównej.
4. Zwroty: co do zasady opłaty za rozpoczęty okres rozliczeniowy nie podlegają zwrotowi, natomiast Usługodawca może rozpatrywać zwroty **indywidualnie** (np. w wyjątkowych przypadkach).
5. Okres próbny: jeżeli oferowany, warunki (czas, zakres, przejście na płatność) są wskazane w Serwisie w trakcie aktywacji.

7. Dane Użytkownika i prawa do Danych

1. Użytkownik zachowuje prawa do Danych, które wprowadza do Serwisu.
2. Użytkownik udziela Usługodawcy niewyłącznej licencji/zgody technicznej na przetwarzanie Danych wyłącznie w celu świadczenia Usług (utrwalanie, przechowywanie, wyświetlanie, tworzenie kopii zapasowych).

8. Odpowiedzialność Użytkownika za dane klientów/uczestników

1. Administrator (Instruktor/Szkoła) oświadcza, że posiada podstawę prawną do wprowadzania i przetwarzania danych swoich klientów/uczestników (w tym danych dzieci) w Serwisie oraz – jeśli wymagane – zgody/oparcie o inne przesłanki prawne.
2. Administrator odpowiada za treść Danych (np. notatki) i powinien unikać wprowadzania danych nadmiarowych lub szczególnie wrażliwych, jeśli nie są konieczne.

9. Reklamacje (usługi cyfrowe)

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu można składać na e-mail: support@swimkit.pl.
2. Zgłoszenie powinno zawierać opis problemu, dane Konta, okoliczności i oczekiwany sposób rozwiązania.
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie **14 dni** od otrzymania kompletnego zgłoszenia.
4. Konsumentowi/przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługują uprawnienia z tytułu niezgodności usługi cyfrowej z umową – zgodnie z ustawą o prawach konsumenta (w zakresie właściwym dla usług świadczonych w sposób ciągły).

10. Prawo odstąpienia (jeśli dotyczy)

1. Konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy w terminie **14 dni** od jej zawarcia, chyba że wyrazi zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia i przyjmie do wiadomości utratę prawa odstąpienia w zakresie spełnionego świadczenia.

2. Odstąpienie można zgłosić e-mailem na support@swimkit.pl.
3. Postanowienia o odstąpieniu nie mają zastosowania do umów B2B (gdy Użytkownik nie jest konsumentem ani przedsiębiorcą na prawach konsumenta).

11. Zawieszenie i rozwiązanie umowy

1. Użytkownik może anulować Subskrypcję w ustawieniach Konta – skutecznie na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego.
2. Usługodawca może zawiesić lub zakończyć świadczenie usług dla Kont naruszających Regulamin lub prawo, w tym przy nadużyciach lub działaniach zagrażających bezpieczeństwu.
3. Po zakończeniu umowy dostęp do Serwisu ustaje; dane mogą zostać usunięte/zanonimizowane zgodnie z Polityką prywatności (z zastrzeżeniem obowiązków prawnych).

12. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Serwis jest narzędziem do zarządzania działalnością; Usługodawca nie odpowiada za decyzje biznesowe podejmowane na podstawie danych/raportów w Serwisie.
2. W zakresie dopuszczalnym przez prawo odpowiedzialność Usługodawcy jest ograniczona do wartości opłat zapłaconych przez Użytkownika za ostatnie 12 miesięcy Subskrypcji (albo krótszy okres, jeśli Subskrypcja trwa krócej).
3. Ograniczenia nie dotyczą szkód wyrządzonych umyślnie ani sytuacji, w których ograniczenie jest niedopuszczalne prawem.

13. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych powodów (np. zmiany prawa, bezpieczeństwa, funkcji).
2. O istotnych zmianach Użytkownik zostanie poinformowany w Serwisie lub e-mailem. Dalsze korzystanie oznacza akceptację zmian.